IV CONGRESO NACIONAL DE ecoturismo

Guadix. Sierra Nevada

13 al 15 Noviembre 2019

PRODUCTOS DE ECOTURISMO. GRUPO 1:

SENDERISMO Y ECOTURISMO CULTURAL

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo

ecoturismo GRANADA AGENCIA DE VIAJES

Mª Teresa Madrona Moreno

Fundadora de SierrySol y Ecoturismo Granada Agencia de Viajes

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo

UNA VIDA EN CAMBIO

Tras varias etapas profesionales previas fundo **SierraySol**, empresa de actividades de ecoturismo (senderismo con interpretación)

1. Misión: Enseñar en la naturaleza, sensibilizar, ayudar a conservar
2. Habilidades: comunicación, conocimientos científicos, responsabilidad, conocimiento de rutas, seguridad, y una dosis de psicología

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo

SIERRA&SOL ALGO MÁS QUE DEJARSE GUIAR

-Técnico Deportivo 1
-Registro en Turismo Activo
-Diseño de Web Es/En
-Rutas de medio día y un día
-Fines de Semana y Puentes

Diferenciar →

ECOTURISMO
INTERPRETACIÓN
CETs

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo

VACACIONES DE SENDERISMO Y TRAVESÍAS

Descubre la **naturaleza exuberante** de Andalucía y España

Andalucía es la región española más diversa de España. Desde el desierto hasta las cumbres nevadas ofrece amplias vistas, múltiples rutas de senderismo poco transitadas, paisajes llenos de contrastantes, un rico patrimonio cultural y una increíble bio y geodiversidad.

El excepcional clima de Andalucía -incluso en invierno-, hace que nuestra región sea un lugar ideal para unas **vacaciones de senderismo** o **viajes de estudio de la naturaleza**. Diseñamos itinerarios y excursiones guiadas para que nuestros huéspedes puedan descubrir este mundo de diversidad.

ELIGE TU RUTA

Grupos desde 6 a 30 personas

Camino Santiago
Camino Primitivo
El origen del Camino

Fecha: Junio
Precio: 634€
Grupos

Más info y reserva

Deshielo en Sierra Nevada
Parque Natural de Sierra Nevada

Fecha: Mayo-Julio
Precio: 350-400€

Más info y reserva

Los Tres Picos
Parque Nacional Sierra Nevada
Excursión guiada por Sierra Nevada, Granada

Fecha: personalizada
Precio: 550€.

Más info y reserva

EL SALTO

-Demanda de clientes nacionales y extranjeros

-Escasa facturación

- Grupos locales
- Extranjeros-parejas

-Ser Legal

- Escapadas e fin de semana
- Viajes de senderismo

•Paquetes de la As. CETs

•Régimen fiscal de Agencias de Viajes

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo

LA LEY ES LA LEY

Los viajes combinados son aquellos en los que se produce una combinación previa, vendida u ofrecida en venta con arreglo a un precio global, y formada por al menos **dos elementos de los siguientes**:

- transporte,
- alojamiento,
- y otros servicios turísticos (alquiler de vehículo, transfer, actividades) que constituyan una parte significativa del viaje combinado;

siempre y cuando dicha prestación sobrepase las **24 horas o incluya una noche de estancia**

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo

CUMPLIR LA LEY CUESTA

-Agencias de viajes mayoristas: proyectan, elaboran y organizan viajes combinados y servicios turísticos para su ofrecimiento a las agencias minoristas. NO VENDEN A consumidor final

-Agencias de viajes minoristas comercializan los servicios turísticos organizados por las agencias de viajes mayoristas o por ellas mismas. VENDEN A CONSUMIDOR FINAL

-Agencias mayoristas-minoristas

1.Solicitar nombre comercial ante la Oficina Española de Patentes y Marcas

2.Constitución de garantía. (Fianza)

1. Efectivo.
2. Mediante aval bancario o sociedad de garantía recíproca.
3. **Seguro de caución** contratado con compañía aseguradora autorizada.
4. Título de emisión pública

3.Constitución de Seguro de Responsabilidad Civil

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo

FISCALIDAD VENTAJAS

Las Agencias de Viajes tienen un régimen fiscal especial

- **Régimen Especial Agencias de Viajes**
  - calcula el IVA del margen (precio venta menos costes), calculamos la base imponible (/1,21)

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo

CLIENTES – QUIÉNES SON Y CÓMO LLEGAN

-CLIENTES LOCALES CAUTIVOS:

- Viajes de Ecoturismo a diferentes espacios naturales en puentes y vacaciones de senderismo
- Viajes de Senderismo/trekking para clubes o grupos de montañeros

-CLIENTES ESPAÑOLES QUE VISITAN ANDALUCÍA

- Viajes de senderismo y ecoturismo

→ Contactos agencias

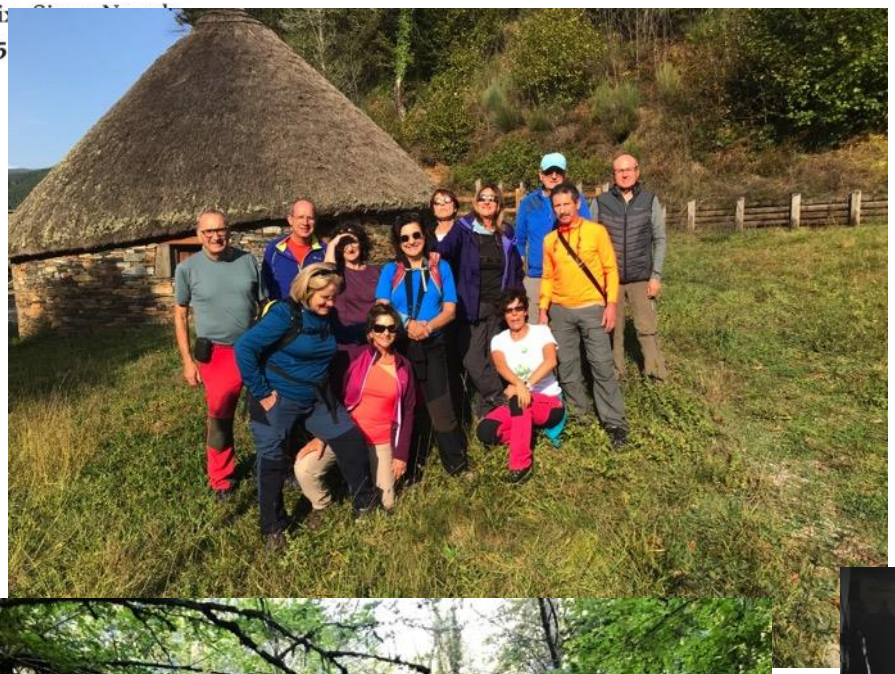
Web

IV CONGRESO NACIONAL DE ecoturismo

Guadi

13 al 15

CLIENETS CAUTIVOS-VIAJE A ASTURIAS



LOS CAUTIVOS - Alpes

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo

CLIENTES – QUIÉNES SON Y CÓMO LLEGAN

-DISEÑO DE PAQUETES PARA AGENCIAS EXTRANJERAS MINORISTAS → Web-Email

-AGENTE LOCAL PARA T.O. → Barrio-Life, Fam Trip Sierra Nevada)

-DISEÑAR Y GUIAR VIAJES PARA GRUPOS A DEMANDA → Web-Email
Consulta en Tripadvisor

CON AGENCIAS EXTRANJERAS

IV CONGRESO NACIONAL DE ecoturismo
Guadix. Sierra Nevada
13 al 15 Noviembre 2019

A DEMANDA

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo

CRITERIOS DE TURISMO SOSTENIBLE/RESPONSABLE

-**LA INTERPRETACIÓN** como elemento diferenciador de empresas de trekking que no son "eco"

- **TRIP ADVISOR LOS COMENTARIOS SIEMPRE HACEN REFERENCIA A ESTO**

-**TRABAJAR CON** los proveedores locales, siempre contando con las empresas **CETs** como garantía de un turismo sostenible

-**RUTAS AUTÉNTICAS** y poco frecuentadas. Dedicar atención y mucho cariño en el diseño de los viajes. El cliente debe sentirse alguien especial en un lugar especial

-**CÓDIGO ÉTICO Y AMBIENTAL**, aceptación al comprar el viaje

-Información de colaboración con **ASOCIACIONES LOCALES y proyectos de conservación**

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo

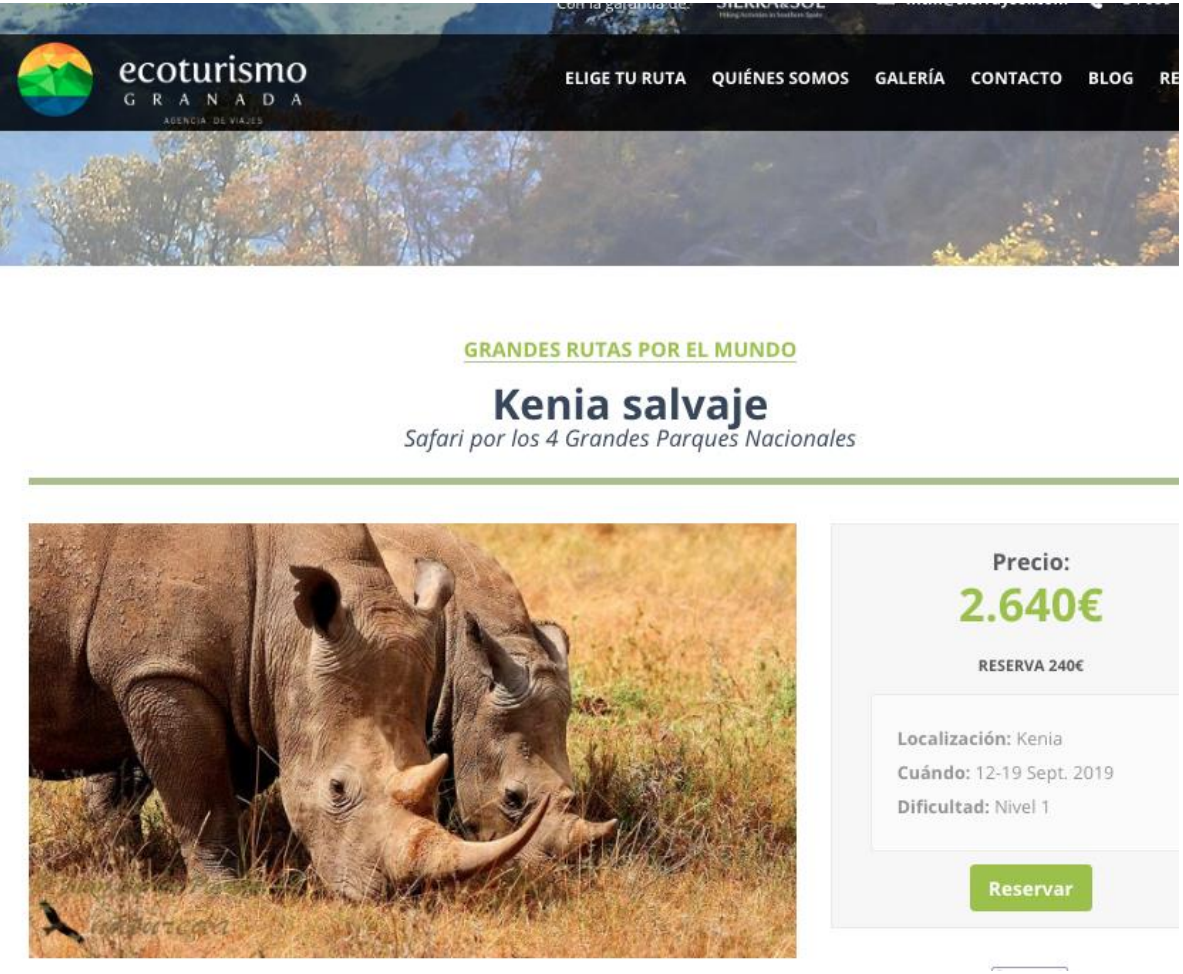
LOGROS

- INICIO DE ACTIVIDAD SIERRAYSOL 2014
- 2014-2018 PÉRDIDAS
- INICIO DE ACTIVIDAD AGENCIA DE VIAJES 2018

- Ingresos 2017: 28.856,90 euros, con unas pérdidas de 8.286.60 euros (no se cubrían los gastos de inversión: vehículos, seguridad social…)
- Ingresos 2018: 84.588,72 euros con beneficio una vez recuperado el gasto de inversión.

En el 2018 **SE HA TRIPLICADO** la facturación no se refleja de forma proporcional con el aumento del beneficio por las características propias de las agencias de viajes que incluyen en la facturación muchos conceptos que son subcontratados: aviones, alojamientos etc.

De la empresa de guías a la agencia de viajes especializada en senderismo



OBJETIVOS

-Mejorar en visibilidad y aumentar clientes. Comercializar mejor

-Conseguir mas alianzas: empresas CETs

-Interiorizar más el concepto de turismo responsable

IV CONGRESO NACIONAL DE
ecoturismo

Guadix. Sierra Nevada
13 al 15 Noviembre 2019

MUCHAS GRACIAS

mtm@sierraysol.com

666405811

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO · SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO · TURESPAÑA

MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA · ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES NACIONALES

JUNTA DE ANDALUCIA · CONSEJERÍA DE TURISMO, REGENERACIÓN, JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN LOCAL · CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, PESCA Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Andalucía

Diputación de Granada · Avanzamos junt@s

Granada · PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO

Asociación para el Desarrollo Rural Comarca de Guadix

Excmo. Ayuntamiento de Guadix

SIERRA NEVADA · Asociación Foro de la Carta Europea de Turismo Sostenible

soy ecoturista · CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA